

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Καλώς ήρθατε!

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιγράφει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε όταν περιηγείστε σε αυτόν τον ιστότοπο ή όταν επισκέπτεστε ένα κατάστημα Intimissimi ή IUMAN Intimissimi Uomo. Επίσης, απαριθμεί τους σκοπούς της επεξεργασίας και τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων. Κάντε κλικ σε κάθε παράγραφο αυτής της Δήλωσης Απορρήτου, για να δείτε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου αφορούν αποκλειστικά τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο www.intimissimi.com ή στα καταστήματα Intimissimi και IUMAN Intimissimi Uomo. Σας ενημερώνουμε ότι στον ιστότοπο www.intimissimi.com ενδέχεται να υπάρχουν σύνδεσμοι προς ιστοτόπους που ανήκουν σε τρίτους, που είναι άμεσα υπεύθυνοι για τις δραστηριότητες επεξεργασίας οι οποίες πραγματοποιούνται σε αυτούς και για τις οποίες σας καλούμε να συμβουλευτείτε τις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου και cookies.

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τη χρήση των υπηρεσιών που διατίθενται σε αυτόν τον ιστότοπο και στα καταστήματα Intimissimi και IUMAN Intimissimi Uomo, υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων είναι η Calzedonia S.p.A. με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Ιταλία) και διοικητική έδρα στη διεύθυνση Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Ιταλία). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Calzedonia, αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα με όλους τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Κάντε κλικ σε κάθε παράγραφο, για περισσότερες πληροφορίες.

Περιήγηση

Σκοπός: Να επιτρέπουμε την περιήγηση στον ιστότοπο, να διενεργούμε συγκεντρωτικές στατιστικές αναλύσεις με στόχο τη μέτρηση της εύρυθμης λειτουργίας αυτού του ιστοτόπου και, σε περίπτωση ηλεκτρονικών εγκλημάτων, να διαπιστώνουμε τυχόν ευθύνες.

Δεδομένα επεξεργασίας: Διευθύνσεις IP, ονόματα τομέων και διευθύνσεις URL. Αυτά τα δεδομένα συλλέγονται από συστήματα πληροφορικής που αναλαμβάνουν την εύρυθμη λειτουργία του παρόντος ιστοτόπου.

Νομική βάση:

- Παροχή υπηρεσιών που έχουν ως στόχο να επιτρέπουν στους χρήστες να περιηγούνται σε αυτόν τον ιστότοπο
- Έννομο συμφέρον, που συνίσταται στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και στη διερεύνηση πιθανών εγκλημάτων (που ενδέχεται να προκύπτουν και από την ύπαρξη νομικής υποχρέωσης)

Περίοδος διατήρησης: Χρονικό διάστημα 30 ημερών μετά τη συλλογή, εκτός εάν νομικές διατάξεις ή διατάξεις των αρμόδιων δημόσιων αρχών επιβάλλουν ένα διαφορετικό χρονικό διάστημα διατήρησης λόγω τυχόν διεξαγωγής ερευνών που αφορούν ηλεκτρονικά εγκλήματα.

Ηλεκτρονική αγορά προϊόντων

Σκοπός: Η εκπλήρωση ηλεκτρονικών παραγγελιών αγοράς και η διεκπεραίωση των σχετικών ενεργειών (αποστολή προϊόντων, έκδοση τιμολογίων, διαχείριση πληρωμών, παρακολούθηση αποστολών, παράδοση

προϊόντων, πιθανή ενεργοποίηση της διαδικασίας επιστροφής προϊόντων και χρημάτων της παραγγελίας, διαχείριση επιστροφών κ.λπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου) και ταχυδρομική διεύθυνση παράδοσης. Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντων, θα σας ζητήσουμε να μας κοινοποιήσετε και το IBAN του λογαριασμού σας, το οποίο είναι απαραίτητο για την επιστροφή των χρημάτων για τα προϊόντα που έχετε επιστρέψει. Δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τον τρόπο πληρωμής που έχετε υποδείξει (π.χ. αριθμό κάρτας πληρωμής και κωδικό ασφαλείας). Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται αποκλειστικά από τον επιλεγμένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

Νομική βάση: Εκτέλεση της σύμβασης πώλησης.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και των κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. της φορολογικής νομοθεσίας).

Εξυπηρέτηση πελατών

Σκοπός: Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (μέσω τσατ, τηλεφώνου, email, ηλεκτρονικής φόρμας) για κάθε αίτημα σχετικά με την αγορά των προϊόντων μας ή τη χρήση των υπηρεσιών μας. Οι τηλεφωνικές κλήσεις προς το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καταγράφονται. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να τις αξιολογούμε, ώστε να βελτιώνουμε την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας που παρέχουμε στους πελάτες μας. Διατηρούμε επίσης τα αιτήματά σας για υποστήριξη εάν σχετίζονται ή συνδέονται με αξίωση που έχετε εγείρει εναντίον μας ή είναι απαραίτητα για την προστασία των δικαιωμάτων μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την απάντηση σε αιτήματα που απευθύνετε στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (συγκεκριμένα, για την υπηρεσία υποστήριξης μέσω τσατ, θα σας ζητήσουμε να παράσχετε το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση email σας. Οι τηλεφωνικές κλήσεις που καταγράφονται περιορίζονται σε λιγότερες από το 30% των συνολικών κλήσεων που λαμβάνουμε σε καθημερινή βάση).

Νομική βάση:

- Εκτέλεση της σύμβασης αγοράς και πώλησης προϊόντων ή των προσυμβατικών μέτρων που εφαρμόζονται κατόπιν αιτήματός σας
- Έννομο συμφέρον για υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον ή εκτός δικαστηρίου, σε περίπτωση νομικών αξιώσεων ή δικαστικής διαμάχης
- Σχετικά με την υπηρεσία υποστήριξης μέσω τσατ, έννομο συμφέρον για αποτροπή των αποκαλούμενων ανεπιθύμητων μηνυμάτων συνομιλίας
- Σχετικά με την καταγραφή των τηλεφωνικών κλήσεων, έννομο συμφέρον για βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την εκπλήρωση των αιτημάτων σας. Οι ηχογραφήσεις των τηλεφωνικών κλήσεων θα διατηρηθούν για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις 93 ημέρες. Αν κατατεθεί αξίωση ή εκκινηθεί νομική διαδικασία, τυχόν σχετικά αιτήματα για υποστήριξη θα διατηρηθούν για 10 χρόνια.

Πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών My Intimissimi (μόνο εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη χώρα σας)

Σκοπός: Διαχείριση της συμμετοχής στο πρόγραμμα επιβράβευσης My Intimissimi. Τα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται για την παροχή των εκπτώσεων και των προνομίων που απευθύνονται σε όσους είναι εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα και, γενικότερα, για όλες τις σχετικές συμβατικές και διοικητικές υποχρεώσεις.

Δεδομένα επεξεργασίας: Προσωπικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου), τα οποία αναγράφονται στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής ή, σε περίπτωση εγγραφής από ένα κατάστημα Intimissimi ή IUMAN Intimissimi Uomo, τα στοιχεία που έχουν ζητηθεί από τους πωλητές, καθώς και δεδομένα που συνδέονται με αγορές, πόντους, κουπόνια και εκπτώσεις.

Νομική βάση: Εκτέλεση της σύμβασης εγγραφής στο πρόγραμμα επιβράβευσης.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης. Σε κάθε περίπτωση, οι πληροφορίες σχετικά με τις αγορές και τις αλληλεπιδράσεις σας με εμάς θα διατηρηθούν για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες από την ημερομηνία συλλογής. Επιπλέον, εάν δεν χρησιμοποιήσετε κανένα πρόγραμμα επιβράβευσης των επωνυμιών της Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri και Signorvino) για πάνω από τρία χρόνια, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν μετά την παρέλευση αυτού του διαστήματος.

Αποστολή εμπορικών μηνυμάτων (άμεσο μάρκετινγκ)

Σκοπός: Αποστολή εμπορικών μηνυμάτων μέσω κλασικής έντυπης αλληλογραφίας, email, SMS, σταθερού και κινητού τηλεφώνου, διεξαγωγή ερευνών αγοράς και ερευνών σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησής σας από τα προϊόντα που σχετίζονται με όλες τις επωνυμίες της Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri και Signorvino).

Δεδομένα επεξεργασίας: Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής).

Νομική βάση: Η συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it ή κάνοντας σύνδεση στον λογαριασμό σας.

Περίοδος διατήρησης: Έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Δημιουργία προφίλ

Σκοπός: Η δημιουργία προφίλ μάς επιτρέπει να σας στέλνουμε εξατομικευμένα εμπορικά μηνύματα σύμφωνα με το προφίλ και τις συνήθειες περιήγησης και αγορών σας, καθώς και να αναπτύσσουμε προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις των πελατών μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Τα δεδομένα που αφορούν τις αγορές σας και σχετίζονται και με τις άλλες επωνυμίες της Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri και Signorvino), η χώρα προέλευσής σας, το φύλο και η ηλικία σας, οι αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας μέσω των ιστοτόπων μας και των εφαρμογών που ενδέχεται να αναπτυχθούν από εμάς ή από τρίτους, καθώς και μέσω των κοινωνικών δικτύων μας (π.χ. Facebook). Ενδέχεται επίσης να εξετάσουμε δεδομένα που σχετίζονται με την (πιθανή) συμμετοχή σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης My Intimissimi και τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχουμε. Τέλος, ενδέχεται να εμπλουτίσουμε το προφίλ σας με στατιστικές πληροφορίες, που μπορούμε να αποκτήσουμε νόμιμα από άλλες πηγές, όπως για παράδειγμα σχετικά με τον τόπο διαμονής σας (όπως δημογραφικές πληροφορίες, δεδομένα γεωαναφοράς κ.λπ.) ή με τα ηλεκτρονικά μέσα που χρησιμοποιείτε για να αλληλεπιδράτε μαζί μας.

Νομική βάση: Η συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it ή κάνοντας σύνδεση στον λογαριασμό σας.

Περίοδος διατήρησης: Τα δεδομένα που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις σας με εμάς θα διατηρηθούν για 12 μήνες από την ημερομηνία συλλογής τους, ενώ οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις αγορές σας για τρία χρόνια από την ημερομηνία της εκάστοτε αγοράς.

Καταπολέμηση απάτης

Σκοπός: Έλεγχος της αντιστοιχίας μεταξύ του αγοραστή και του κατόχου του επιλεγμένου μέσου πληρωμής.

Δεδομένα επεξεργασίας: Το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση email, η διεύθυνση IP, τα στοιχεία των ηλεκτρονικών παραγγελιών και οι πληροφορίες σας σχετικά με το είδος του μέσου πληρωμής που έχει χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση της αγοράς.

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον για πρόληψη και καταπολέμηση της απάτης.

Περίοδος διατήρησης: Χρονικό διάστημα πέντε ετών μετά τη συλλογή των δεδομένων.

Εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού

Σκοπός: Η δημιουργία ενός λογαριασμού που θα σας επιτρέψει να αποθηκεύετε κάποιο περιεχόμενο (π.χ. «λίστα επιθυμιών», δηλαδή μια λίστα με τα αγαπημένα σας προϊόντα, το ιστορικό αγορών σας κ.λπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Προσωπικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας που έχετε καταχωρίσει στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής του λογαριασμού σας. Τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη χρήση των υπηρεσιών μας επισημαίνονται με αστερίσκο. Εάν δεν υποβάλετε αυτά τα δεδομένα, δεν θα μπορέσουμε να σας παράσχουμε την υπηρεσία που ζητάτε.

Νομική βάση: Εκτέλεση της συμφωνίας εγγραφής στον ιστότοπο.

Περίοδος διατήρησης: Ο λογαριασμός και τα δεδομένα σας που σχετίζονται με αυτόν θα διαγραφούν σε περίπτωση που ο εν λόγω λογαριασμός παραμείνει ανενεργός για περισσότερα από τρία έτη.

Αποθήκευση των διαπιστευτηρίων πρόσβασης στον λογαριασμό σας μετά το τέλος της περιόδου λειτουργίας («διατήρηση σύνδεσης»)

Σκοπός: Η διευκόλυνση της χρήσης του λογαριασμού σας μέσω της δυνατότητας αποθήκευσης των διαπιστευτηρίων σύνδεσής σας και διατήρησης της σύνδεσής σας στον λογαριασμό μετά το τέλος της περιόδου λειτουργίας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας.

Νομική βάση: Η συγκατάθεση που έχετε παράσχει με την αποδοχή των cookies (βλ. επίσης [Πολιτική Cookies](#)).

Περίοδος διατήρησης: Τα cookies που σας επιτρέπουν να αποθηκεύετε τα διαπιστευτήρια της σύνδεσής σας θα παραμένουν ενεργά για έξι μήνες. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies ανά πάσα στιγμή, μεταβαίνοντας στην ενότητα «Ρυθμίσεις cookies» που είναι διαθέσιμη στην [Πολιτική Cookies](#).

Ηλεκτρονική δωροκάρτα

Σκοπός: Αποστολή και χρήση της ηλεκτρονικής δωροκάρτας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Ονοματεπώνυμο και διεύθυνση email του παραλήπτη της ηλεκτρονικής δωροκάρτας. Αυτά τα δεδομένα κοινοποιούνται σε εμάς από τον αγοραστή της ηλεκτρονικής δωροκάρτας.

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον για διασφάλιση της αποστολής και της χρήσης της ηλεκτρονικής δωροκάρτας.

Περίοδος διατήρησης: Το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την αποστολή της ηλεκτρονικής δωροκάρτας και για τη διασφάλιση της χρήσης της.

Συμμετοχή σε έρευνα ικανοποίησης

Σκοπός: Συλλογή πληροφοριών για τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, καθώς και της γνώμης σας για την ποιότητα των προϊόντων μας, των υπηρεσιών που παρέχουμε μέσω διαδικτύου, αλλά και στα φυσικά καταστήματα, καθώς και για το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας. Ορισμένα ερωτηματολόγια προορίζονται για όλους τους πελάτες μας, ενώ άλλα είναι διαθέσιμα για πελάτες που συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης ή κατόπιν αιτήματος στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Ανάλογα με την έρευνα, ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία τα εξής: το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, ο αριθμός της παραγγελίας σας, ο αριθμός της κάρτας μέλους σας, ο αριθμός δελτίου που έχει αποδοθεί στο αίτημα υποστήριξής σας, καθώς και τα δεδομένα που παρέχετε κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Νομική βάση: Η συγκεκριμένη συγκατάθεση του χρήστη, την οποία παρέχει με τη συμπλήρωση του εκάστοτε ερωτηματολογίου.

Περίοδος διατήρησης: Έως ένα έτος μετά τη συλλογή. Εάν έχετε συμπληρώσει τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας στην αντίστοιχη ενότητα του προσωπικού σας λογαριασμού, αλλά έχετε εγκαταλείψει το ερωτηματολόγιο πριν από την ολοκλήρωσή του, τα δεδομένα που έχουν καταχωριστεί μέχρι εκείνο το σημείο

θα αποθηκευτούν για τέσσερις μήνες, ώστε να μπορέσετε να συνεχίσετε τη συμπλήρωση από το σημείο όπου θα έχετε σταματήσει.

Στατιστική ανάλυση

Σκοπός: Η δημιουργία στατιστικών αναφορών και μοντέλων συμπεριφοράς, προκειμένου να εξεταστεί σε συγκεντρωτική μορφή η αποτελεσματικότητα των εμπορικών πρωτοβουλιών (π.χ. κυκλοφορία ενός νέου προϊόντος) της Calzedonia από οικονομική άποψη και να καθοριστούν οι μελλοντικές εμπορικές και προωθητικές πρωτοβουλίες.

Δεδομένα επεξεργασίας: Δεδομένα που αφορούν τις αγορές σας (οι οποίες σχετίζονται και με άλλες επωνυμίες της Oniverse), η χώρα προέλευσής σας, το φύλο και η ηλικία σας, πληροφορίες που λαμβάνονται από την αξιολόγηση των αλληλεπιδράσεών σας μαζί μας μέσω μηνυμάτων email, των ιστοτόπων μας, της ενότητας που αφορά τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας στον προσωπικό σας λογαριασμό, εφόσον έχει συμπληρωθεί, και των εφαρμογών που ενδέχεται να έχουν αναπτυχθεί από εμάς ή από τρίτους (για περισσότερες πληροφορίες, σας καλούμε να ανατρέξετε στις αντίστοιχες δηλώσεις απορρήτου).

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον της Calzedonia S.p.A. να αναλύει σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή (δηλαδή, χωρίς πληροφορίες που μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μεμονωμένους πελάτες) δεδομένα πελατών, για τη λήψη στρατηγικών πληροφοριών σχετικά με την αγοραστική συμπεριφορά των πελατών, τους τρόπους με τους οποίους οι πελάτες αλληλεπιδρούν με την εταιρεία μέσω των διαφόρων καναλιών επικοινωνίας, και την αποτελεσματικότητα των εμπορικών και διαφημιστικών πρωτοβουλιών, προκειμένου να είναι σε θέση να ανταγωνιστεί τους κύριους εκπροσώπους του κλάδου.

Περίοδος διατήρησης: Τα δεδομένα που σχετίζονται με τις αγορές σας θα διατηρηθούν σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Τα άλλα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή για χρονικό διάστημα δύο ετών.

Αγορά προϊόντος για δώρο (μόνο εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη χώρα σας)

Σκοπός: Η αγορά ενός προϊόντος που μπορείτε να στείλετε ως δώρο στις επαφές σας. Ο παραλήπτης μπορεί να αποφασίσει να αποδεχτεί το δώρο ή να το αλλάξει (επιλέγοντας, για παράδειγμα, άλλο χρώμα ή μέγεθος, αλλάζοντας τη διεύθυνση αποστολής ή επιλέγοντας ένα διαφορετικό προϊόν από αυτό που έχετε προτείνει).

Δεδομένα επεξεργασίας: Προσωπικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας του αποστολέα του δώρου, καθώς και του παραλήπτη του (τα οποία μας κοινοποιούνται από τον αποστολέα ή από τον παραλήπτη του δώρου).

Νομική βάση:

- Η εκτέλεση της σύμβασης πώλησης
- Το έννομο συμφέρον για τη διασφάλιση της αποστολής του δώρου στον παραλήπτη του.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Αγορά προϊόντων σε κατάστημα με αποστολή στο σπίτι ή στο κατάστημα (μόνο εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη χώρα σας)

Σκοπός: Εάν το προϊόν που θέλετε να αγοράσετε δεν είναι διαθέσιμο, μπορείτε να το παραγγείλετε στα καταστήματά μας και να το παραλάβετε στο σπίτι ή στο κατάστημα Intimissimi ή IUMAN Intimissimi Uomo που προτιμάτε. Στη συνέχεια, θα συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για την διεκπεραίωση της παραγγελίας σας και των σχετικών ενεργειών (αποστολή των προϊόντων, έκδοση τιμολογίου, διαχείριση πληρωμών, παρακολούθηση αποστολής, παράδοση των προϊόντων, πιθανή ενεργοποίηση της διαδικασίας επιστροφής προϊόντων και χρημάτων της παραγγελίας, διαχείριση επιστροφής κ.λπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Τα προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση αποστολής, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου), καθώς και πληροφορίες σχετικά με το προϊόν που έχετε αγοράσει (π.χ. μέγεθος). Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα που έχετε αγοράσει, θα σας ζητήσουμε να μας κοινοποιήσετε το IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας, προκειμένου να πραγματοποιήσουμε την επιστροφή των χρημάτων σας.

Νομική βάση: Εκτέλεση της σύμβασης πώλησης.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων: Η Calzedonia S.p.A. Επιπλέον, αν έχετε κάνει μια αγορά σε ένα κατάστημα Intimissimi το οποίο το διαχειρίζεται μια εταιρεία δικαιόχρησης (δηλαδή, μια εταιρεία με την οποία υπάρχει εμπορική σχέση δικαιόχρησης), η εταιρεία αυτή είναι από κοινού με την Calzedonia S.p.A. υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουν). Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με όλους τους από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Εξατομικευμένη υποβοηθούμενη πώληση (αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης και μόνο εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη χώρα σας)

Σκοπός: Να παρέχουμε μια εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πωλήσεων αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης, τα οποία μπορούν να επωφεληθούν από την υποστήριξη και τις συμβουλές των πωλητών μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Πληροφορίες (π.χ. μέγεθος, χρώμα, μοντέλο) που σχετίζονται με τις αγορές που έχετε πραγματοποιήσει τους τελευταίους 24 μήνες.

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον για παροχή της καλύτερης δυνατής υπηρεσίας υποβοήθησης στους πελάτες που είναι εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα επιβράβευσης στα καταστήματα, ώστε να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις ανάγκες τους.

Περίοδος διατήρησης: Χρονικό διάστημα 24 μηνών από τη συλλογή.

Αποστολή ηλεκτρονικής απόδειξης

Σκοπός: Η αποστολή της απόδειξης μέσω email για την αγορά που έχει πραγματοποιηθεί σε ένα κατάστημα Intimissimi ή IUMAN Intimissimi Uomo.

Δεδομένα επεξεργασίας: Διεύθυνση email.

Νομική βάση:

- Η εκπλήρωση ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε φορολογικά θέματα
- Η εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων

Περίοδος διατήρησης: Χρονικό διάστημα 10 ημερών μετά την έκδοση της απόδειξης.

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων: Η Calzedonia S.p.A. Επιπλέον, αν έχετε κάνει μια αγορά σε ένα κατάστημα Intimissimi το οποίο το διαχειρίζεται μια εταιρεία δικαιόχρησης (δηλαδή, μια εταιρεία με την οποία υπάρχει εμπορική σχέση δικαιόχρησης), η εταιρεία αυτή είναι από κοινού με την Calzedonia S.p.A. υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουν). Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με όλους τους από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Πληροφορίες διαθεσιμότητας προϊόντος

Σκοπός: Αποστολή της ειδοποίησης περί αποκατάστασης διαθεσιμότητας στη διεύθυνση email που έχετε υποδείξει σχετικά με τη νέα διαθεσιμότητα ενός προϊόντος (ειδοποίηση αποκατάστασης διαθεσιμότητας).

Δεδομένα επεξεργασίας: Διεύθυνση email.

Νομική βάση: Η λήψη προσυμβατικών μέτρων που εφαρμόζονται κατόπιν αιτήματός σας.

Περίοδος διατήρησης: Η διεύθυνση email σας θα διαγραφεί αμέσως μετά την αποστολή της ειδοποίησης για τη νέα διαθεσιμότητα του προϊόντος που έχετε ζητήσει και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο έναν μήνα μετά την υποβολή του αιτήματος.

Αξιολογήσεις προϊόντων (μόνο εάν η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στη χώρα σας)

Σκοπός: Η συλλογή από τους πελάτες της βαθμολογίας και της αξιολόγησης για τα προϊόντα που έχουν αγοράσει.

Δεδομένα επεξεργασίας: Η διεύθυνση email σας, το ονοματεπώνυμό σας, τα προϊόντα που έχετε αγοράσει, η βαθμολογία και η αξιολόγηση προϊόντος που έχετε κοινοποιήσει στον ιστότοπό μας. Η αξιολόγησή σας θα περιλαμβάνει μόνο το όνομα και το αρχικό γράμμα του επωνύμου σας.

Νομική βάση: Η συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Περίοδος διατήρησης: Η αξιολόγηση θα παραμείνει ορατή στη σελίδα του προϊόντος που έχετε αγοράσει για όσον καιρό είναι διαθέσιμο και, στη συνέχεια, θα μπορείτε να βλέπετε τις αξιολογήσεις σας αποκλειστικά στον προσωπικό σας λογαριασμό. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή μιας αξιολόγησής σας ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Συμμετοχή σε προωθητικές ενέργειες και πρωτοβουλίες

Σκοπός: Συμμετοχή στις προωθητικές ενέργειες και τις πρωτοβουλίες που σας προτείνουμε.

Δεδομένα επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στη φόρμα εγγραφής της ελάχιστης πρωτοβουλίας. Θα συλλέγονται μόνο τα συνήθη προσωπικά δεδομένα (π.χ. ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας).

Νομική βάση: Η συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας, η οποία παρέχεται με τη συμπλήρωση της ελάχιστης φόρμας εγγραφής.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα της προωθητικής ενέργειας. Μετά την ολοκλήρωση της προωθητικής ενέργειας, τα δεδομένα θα διαγραφούν.

Από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων: Η Calzedonia S.p.A. Επιπλέον, αν έχετε εγγραφεί σε μια προωθητική ενέργεια ή πρωτοβουλία που θα διεξαχθεί σε ένα κατάστημα το οποίο το διαχειρίζεται μια συνδεδεμένη εταιρεία (δηλαδή, μια εταιρεία με την οποία υπάρχει εμπορική σχέση), η εταιρεία αυτή είναι από κοινού με την Calzedonia S.p.A. υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουν). Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με όλους τους από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων, αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Για να επιτύχουμε τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, πρέπει να τα κοινοποιήσουμε στις ακόλουθες κατηγορίες υποκειμένων:

- Στο προσωπικό της Calzedonia S.p.A. που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση του ιστοτόπου μας και των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο και στα καταστήματά μας
- Στους προμηθευτές της Calzedonia S.p.A. (π.χ. παρόχους υπηρεσιών, πλατφόρμες πληροφορικής, συμβούλους): Αυτά τα υποκείμενα χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας ως εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων διορισμένοι από την Calzedonia S.p.A. μέσω υπογραφής ειδικής σύμβασης
- Στο προσωπικό των εταιρειών εμπορικής δικαιοχρήσης για τις ακόλουθες ενέργειες επεξεργασίας: «αγορά προϊόντων στο κατάστημα με αποστολή στο σπίτι ή στο κατάστημα», «αποστολή ηλεκτρονικής απόδειξης» και «συμμετοχή σε προωθητικές ενέργειες και πρωτοβουλίες»

- Σε πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες αποστολής και μεταφοράς, ασφαλιστικές εταιρείες: Αυτά τα υποκείμενα ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων και η εμπλοκή τους είναι απαραίτητη για τη διενέργεια των απαραίτητων διαδικασιών που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών μας (π.χ. διεκπεραίωση πληρωμών, παράδοση των αγορασθέντων προϊόντων)

COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies σε ορισμένες ενότητες του ιστοτόπου. Ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookies](#), την οποία πρέπει να συμβουλευέστε σε συνδυασμό με τις παρούσες πληροφορίες.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Στον ιστότοπό μας μπορείτε επίσης να βρείτε κουμπιά / γραφικά στοιχεία κοινωνικών δικτύων, που διαθέτουν τα εικονίδια των αντίστοιχων δικτύων (π.χ. Facebook, Google και X) και διαδραστικά κοινωνικά τείχη (social wall), τα οποία εμφανίζουν εικόνες προερχόμενες από κοινωνικά δίκτυα. Αυτά τα «κουμπιά» επιτρέπουν στους χρήστες που περιηγούνται στον ιστότοπο να αλληλεπιδρούν απευθείας με το κοινωνικό δίκτυο που συλλέγει δεδομένα σχετικά με την επίσκεψή τους.

Σε ορισμένες περιοχές του ιστοτόπου, μπορεί επίσης να βρείτε τη λεγόμενη σύνδεση μέσω κοινωνικών δικτύων, η οποία σας επιτρέπει να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στον ιστότοπό μας, χρησιμοποιώντας έναν λογαριασμό σας σε κοινωνικό δίκτυο. Όταν χρησιμοποιείτε τη σύνδεση μέσω κοινωνικού δικτύου, αποδέχεστε τους όρους και τις προϋποθέσεις, καθώς και την πολιτική απορρήτου του συγκεκριμένου κοινωνικού δικτύου.

ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται δύναται να διαβιβαστούν εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στην περίπτωση αυτή, η διαβίβαση θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού ΕΕ 2016/679 (ΓΚΠΔ) (πιο συγκεκριμένα, τα δεδομένα θα διαβιβαστούν μόνο μετά την υπογραφή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την απόφαση 2021/914/ΕΕ ή σε χώρες που είναι σε θέση να εγγυηθούν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων και, ως εκ τούτου, διαθέτουν απόφαση επάρκειας που έχει εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή).

ΈΧΕΙ ΔΙΟΡΙΣΤΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΥΠΔ)

Η Calzedonia S.p.A. έχει διορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο οποίος είναι αρμόδιος για την επίβλεψη της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ενεργεί ως σημείο επαφής για τα αιτήματα των υποκειμένων στα οποία αναφέρονται τα προσωπικά δεδομένα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε γραπτώς με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στη διεύθυνση email dpo@oniverse.it.

ΠΟΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΣΚΕΙΤΕ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα που έχετε όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας, αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Δεσμευόμαστε να απαντήσουμε στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 30 ημερών μετά την παραλαβή του. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα σας ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες, εφόσον χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας στο πλαίσιο του αιτήματός σας.

Ειδικότερα, μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή το δικαίωμα να γνωρίζετε εάν προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και, αν επιβεβαιωθεί κάτι τέτοιο, να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω δεδομένων και να ενημερωθείτε σχετικά με την πηγή τους, τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, τους αποδέκτες των δεδομένων, τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, την ύπαρξη αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ), το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων και τα δικαιώματα που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία

- **Δικαίωμα διόρθωσης ή ενσωμάτωσης των δεδομένων σας**
- **Δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων**, σε περίπτωση που αυτά τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεχθεί ή εάν δεν έχουμε πλέον την εξουσιοδότηση να τα επεξεργαζόμαστε
- **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: *i)* Έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων. Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επαλήθευση της ακρίβειας των δεδομένων. *ii)* Δεν είμαστε πλέον εξουσιοδοτημένοι να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα και μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε τη χρήση τους αντί να τα διαγράψουμε. *iii)* Εάν τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε στην κατοχή μας, παρόλο που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί, είναι απαραίτητα για να θεμελιώσετε, να ασκήσετε ή να υποστηρίξετε νομικές αξιώσεις.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**, δηλαδή το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από αυτόματη συσκευή, καθώς και το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων
- **Δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση** για την επεξεργασία που βασίζεται σε αυτή
- **Δικαίωμα να αντιταχθείτε** ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας

Επίσης έχετε **το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία** στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας αντιτίθεται στις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε κατά καιρούς το περιεχόμενο της παρούσας σελίδας.

Συνεπώς, σας συνιστούμε να συμβουλευέστε αυτή τη Δήλωση Απορρήτου ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές που μπορεί να έχουν προκύψει από την τελευταία φορά που τη διαβάσατε.

Τελευταία ενημέρωση: Απρίλιος 2025